

BOLETÍN INFORMATIVO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO

Reunión anual de directivos del Catastro en Málaga

Entregados los premios a las mejores prácticas en materia de calidad e innovación en la Dirección General del Catastro durante 2007



Inmaculada Ruiz y Raquel de Andrea reciben el premio a la mejor práctica de una dependencia del Catastro



Olga Lozano y Alfonso Solórzano reciben el premio a la mejor práctica conjunta de más de una dependencia del Catastro



Victoria Moreno recibe el premio a la mejor práctica individual

A lo largo de los días 16, 17 y 18 de enero se ha celebrado en la ciudad de Málaga la habitual reunión anual de directivos del Catastro, que en esta ocasión ha convocado a más de un centenar de participantes procedentes de los servicios centrales y periféricos de la Dirección General del Catastro, así como a un nutrido grupo de Delegados de Economía y Hacienda.

Las sesiones fueron inauguradas por Jesús Miranda, Director General del Catastro, Hilario López Luna, Subdelegado del Gobierno en Málaga, Antonio Franco, Delegado Especial de Economía y Hacienda en Andalucía, Santiago Quintana, Delegado de Economía y Hacienda en Málaga y Pedro Costa, en representación de *Unicaja*, entidad en cuyo Salón de Actos se desarrollaron las sesiones de este encuentro.

Durante la reunión se puso en evidencia la creciente consecución de resultados en estos últimos años, tanto en materia de actualización permanente como de disponibilidad de la información, para lo que ha sido determinante la apuesta por el uso intensivo de las nuevas tecnologías y por el desarrollo de un modelo cooperativo de gestión con otras administraciones e instituciones en los procesos de incorporación y difusión de datos.

Las sesiones también giraron en torno a los numerosos proyectos de mejora puestos en marcha para la progresiva satisfacción de necesidades ciudadanas e institucionales, siendo igualmente entregados durante las mismas los reconocimientos anuales a las buenas prácticas desarrolladas en el seno de la Dirección General del Catastro durante el año 2007.



BOLETÍN INFORMATIVO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO

Intervención del Director General del Catastro

Tras la inauguración de las jornadas, intervino el Director General del Catastro, quien destacó los aspectos más relevantes de la actividad catastral desarrollada durante la legislatura, incidiendo a continuación especialmente en los resultados alcanzados durante el año 2007.

Jesús Miranda inició el balance del cuatrienio que ahora concluye significando las iniciativas normativas aprobadas tras la refundición de la Ley del Catastro inmobiliario, entre las que destacan el reglamento general de desarrollo de la Ley y el aprobado para la valoración de los bienes inmuebles de características especiales. En sus palabras, el Director General señaló la importancia del proyecto para disponer de un Observatorio Catastral del Mercado Inmobiliario, que permite conocer en todo momento y a nivel nacional los valores de mercado de los inmuebles, profundizando así en las políticas de transparencia y disponibilidad de la información para ciudadanos y administraciones públicas. Durante los últimos años, la Dirección General ha venido realizando un esfuerzo permanente por mejorar la prestación de los servicios de su competencia, mediante avances significativos en materia de calidad, como los que suponen la aprobación de dos cartas de servicios o de los planes de calidad, comunicación y estratégico. Igualmente se han consolidado importantes herramientas como la Oficina Virtual del Catastro, que desde el año 2003 ha tenido más de 37 millones de visitas, en las que se han obtenido cerca de 8 millones de certificados, incrementando notablemente la demanda de servicios y permitiendo reducir en un 30 por 100 el número de visitas personales a las Gerencias del Catastro.

Miranda también destacó en su intervención el conjunto de medidas adoptadas para la centralización de algunos servicios, como los de impresión y gestión de notificaciones o los de atención telefónica, así como para la diversificación de los cauces de prestación de otros a través de la suscripción de nuevos convenios y acuerdos de colaboración con diversas instituciones y administraciones públicas.

En referencia a los resultados de la gestión llevada a cabo durante el año 2007, y tras repasar las diferentes medidas normativas aprobadas, el Director

ALTAS DE INMUEBLES URBANOS 2007	
Municipio	Inmuebles
Madrid	51.556
Málaga	15.357
Sevilla	8.693
San Javier	8.328
Mijas	7.554
Orihuela	7.403
Marbella	7.305
Valencia	7.172
Las Palmas G Canaria	6.978
Elche/Elx	6.616
Valladolid	6.459
Murcia	6.390
Zaragoza	6.191
Castellón de la Plana	6.051
Benalmádena	5.958
Palma de Mallorca	5.773
Terrassa	5.757
Algeciras	5.436
Alicante/Alacant	5.229
Oviedo	5.130
Getafe	5.020
Barcelona	4.940
Torre-Pacheco	4.777
Cartagena	4.739
Burgos	4.698
TOTAL	209.510
Sobre total nacional	24,66%

señaló la cifra record de 4,7 millones de expedientes relativos a inscripciones tramitados, analizando a continuación su distribución territorial, de la que se desprende que en 25 municipios se concentra una cuarta parte de la actividad total del año. En relación con los certificados emitidos durante 2007, cerca de 4 millones, sólo el 10 por 100 se expidieron en las Gerencias del Catastro, siendo los demás obtenidos a través de la Oficina Virtual del Catastro, directamente o a través de los más de 2.800 Puntos de Información Catastral instalados, lo que ha permitido que los tiempos de espera de los ciudadanos en las Gerencias del Catastro se hayan reducido hasta una media de 10 minutos.

En materia de calidad e innovación, Miranda fue detallando las numerosas iniciativas desarrolladas durante el año, tanto en lo que se refiere a las encuestas de satisfacción realizadas como a la segunda evaluación llevada a cabo según el modelo EFQM, cuyos resultados arrojan una mejora del 34 por 100 respecto de 2004 según la percepción de los 524 empleados de la Dirección General que intervinieron en el proceso. Sobre alianzas, el Director General destacó la aprobación de nuevas fórmulas de convenio, más avanzadas y ajustadas al vigente marco normativo, así como los acuerdos alcanzados con el Consejo General del Poder Judicial o con el Fondo Español de Garantía Agraria, concluyendo sus palabras en este apartado con una

BOLETÍN INFORMATIVO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO

referencia especial al Primer Congreso sobre Cooperación Catastral celebrado en Granada durante el mes de septiembre.

Jesús Miranda finalizó su intervención con algunos comentarios de futuro, significando la necesidad de profundizar en el desarrollo de procedimientos y servicios electrónicos y en la implantación de nuevas herramientas de gestión en el marco del perfil innovador que define a la Dirección General del Catastro.

Intervención de la Secretaria General, Subdirectores Generales y Vocales Asesores

Concluida la intervención de Jesús Miranda, tomó la palabra **Montserrat Merino**, Secretaria General de la Dirección General del Catastro, quien desgranó las diferentes actuaciones seguidas para el desarrollo del Plan Estratégico, ya implantado en un 76 por 100, e incidió desde una óptica estratégica en las políticas presupuestarias y de recursos humanos. Igualmente fue objeto de su intervención un detallado análisis de las medidas seguidas durante el ejercicio 2007 en materia de calidad, destacando los resultados del proceso de autoevaluación, así como los de la encuesta de satisfacción ciudadana realizada, de las que se desprende un porcentaje de insatisfacción en la atención al público inferior al 3 por 100. Seguidamente, **Primitivo Fernandez**, Vocal Asesor de la Dirección General del Catastro, comentó diversos aspectos de la ejecución presupuestaria durante el año recién concluido, que, en su conjunto, ha alcanzado el 98 por 100, para finalizar sus palabras con la situación de los proyectos de la medición de la eficiencia mediante análisis de fronteras y de contabilidad analítica. **M^a Esther Alonso**, también Vocal Asesor, detalló el conjunto de iniciativas legislativas aprobadas, destacando asimismo la participación en cerca de 190 proyectos normativos impulsados desde otros Centros Directivos, apuntando las novedades más importantes a corto plazo, así como las contenidas en la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2008.

Fernando Serrano, Subdirector General de Estudios y Sistemas de Información, pormenorizó en su intervención las numerosas novedades implementadas en las aplicaciones informáticas utilizadas para la gestión catastral y para la difusión de la información, como la Oficina Virtual del Catastro, concluyendo, tras apuntar los retos de futuro en materia de administración electrónica, con la explicación de las utilidades del nuevo servicio de información estadística, que permite la realización de consultas individualizadas a demanda del usuario. **Fernando de Aragón**, Subdirector General de Valoración e Inspección, informó sobre el alcance de los procesos de valoración y comentó los avances en relación con el Observatorio Catastral del Mercado Inmobiliario y con la realización de tareas inspectoras mediante contraste permanente con las ortofotografías ofrecidas regularmente por el Plan Nacional de Ortofotografías Aéreas (PNOA). **María Ángeles del Barrio**, Subdirectora General de Procedimientos y Atención al Ciudadano, se refirió a los detalles del proyecto de mejora de la atención al público, para lo que contó con la colaboración de Gema Pérez, Gerente Regional de Aragón, y ofreció a continuación los datos pormenorizados de resultados en la Línea Directa del Catastro (872.461 llamadas durante 2007) y en materia de convenios de colaboración, concluyendo su intervención con el proyecto de gestión del conocimiento denominado *Atenea*. **Tomás Moreno**, Vocal Asesor, detalló las actuaciones llevadas a cabo en materia de proyección institucional y en relación con tres proyectos estratégicos: actividad y control de los Puntos de Información Catastral, gestión de la información mediante tecnología *business intelligence* y colaboración con SEGIPSA, entidad instrumental de la Dirección General del Catastro, para asegurar la mayor eficacia y eficiencia cualitativa en la tramitación de las incorporaciones de nuevos inmuebles urbanos. Para concluir, **Ignacio Durán**, Adjunto al Director General, profundizó en los datos sobre actividad avanzados por el Director, informó sobre las actividades formativas, que tuvieron un total de 6.590 asistentes durante el año, y comentó diversos aspectos de la actividad internacional.

Si desea recibir este boletín en su buzón de correo, suscríbase en:

suscripciones.boletindigital@catastro.meh.es

Premios a las mejores iniciativas en materia de calidad 2007



En el marco de la reunión anual de directivos del Catastro han sido entregados los premios anuales que concede la Dirección General a las mejores iniciativas desarrolladas en su seno para la mejora de los procedimientos de gestión, así como para la satisfacción de necesidades de los ciudadanos y de las diversas instituciones que demandan servicios catastrales.



A las diversas modalidades de esta segunda edición de la convocatoria se han presentado sesenta y cuatro iniciativas, de las que diez de ellas han sido seleccionadas como finalistas para su pública exposición durante las jornadas celebradas en Málaga, tras las que el Jurado emitió su fallo. En la modalidad de mejor práctica presentada por una dependencia del Catastro, resultó ganador el proyecto impulsado por Inmaculada Ruiz y Raquel de Andrea, funcionarias de la Gerencia Regional de Cataluña, por su iniciativa para el *desarrollo dinámico de las ponencias de valores*, siendo merecedores del segundo y tercer premio los proyectos presentados respectivamente por la Gerencia Territorial de Alicante para ofrecer *información de gestión a los Ayuntamientos* y por la Gerencia Regional de Galicia para profundizar en la *interactividad de la Oficina Virtual del Catastro*. La Gerencia Territorial de Palencia recibió una mención del Jurado por su proyecto para el impulso de la figura del *asesor catastral*.

En la modalidad de mejor práctica presentada por un empleado del Catastro resultó ganadora Victoria Moreno, funcionaria de la Gerencia Territorial de Granada, por su iniciativa para *impulsar las notificaciones mediante teléfono móvil*. En la modalidad de mejor práctica presentada por varias dependencias del Catastro resultó ganador el proyecto conjunto de las Gerencias de Castilla-La Mancha y Ciudad Real para la *aplicación de la Televisión Digital Terrestre en los procedimientos de valoración colectiva*, alzándose también, y por votación entre los asistentes a las jornadas, con el premio al mejor cartel de presentación de las diez iniciativas seleccionadas como finalistas.

Toda la información del Catastro en la web www.catastro.meh.es